

Paris La Défense le 11 mars 2010

## WITBE TESTE ET SUPERVISE L'EXPERIENCE UTILISATEUR DES SERVICES VIDEO MULTI-SCREENS

D'un service de TV basique disponible uniquement sur le téléviseur du foyer, nous sommes aujourd'hui entrés dans le monde de l'interactivité et de la transaction où le consommateur est désormais maître de ses modes de consommation (live, différé, à la demande) et d'accès aux services TV et vidéos (sur sa TV, son PC ou son mobile).

TV live, catch-up TV on line ou via la STB, webTV, VoD, web VoD, PVR, MoTV, Vod sur mobile : ces nouveaux services sont autant de relais de croissance de l'ARPU et de la fidélisation des clients des opérateurs et des chaînes de télévision.

Le développement de ces usages innovants et leur succès dépendra de la qualité des offres de service mais aussi beaucoup de la Qualité d'Expérience (QoE) apportée aux clients et notamment :

- des services toujours disponibles
- un temps de zapping rapide
- une qualité audio et vidéo à la hauteur
- des transactions utilisateurs fluides

Acteur historique du test et de la supervision QoE de bout en bout des services vidéo via la STB et des services Internet, Witbe décline aujourd'hui sa technologie dans les environnements PC-Internet et Mobile.

Grâce à ses nouveaux robots(\*) dotés d'algorithmes perceptuels adaptés à ces contextes spécifiques, Witbe permet aux opérateurs et chaînes de TV de disposer en temps réel et pour tous leurs services de KPIs et KQIs homogènes et pertinents sur le service délivré aux clients :

- disponibilité des flux, des services interactifs et des transactions critiques
- temps de zapping visuel et conformité des chaînes reçues
- temps d'exécution des transactions critiques et de navigation dans les interfaces
- qualité vidéo (Witbe Perceptual VideoMOS) perçue
- qualité audio (Witbe perceptual AudioMOS) perçue

Ces nouveautés sont d'ores et déjà opérationnelles et utilisées par de grands opérateurs et chaînes de télévision.

Retrouvez Witbe sur le salon IPTV Worldforum London du 20 au 24 mars 2010 stand 47 et découvrez comment nous pouvons vous accompagner dans la gestion et l'optimisation de l'expérience multi-screen de vos clients.

(\*) Robot MoTV et Robot PCTV

### A propos de Witbe

Télévision, VoD, téléphonie IP, convergence fixe-mobile, ces services ont révolutionné le métier de l'opérateur, ses modes de fonctionnement et son périmètre de responsabilité.

Pour répondre aux nouveaux enjeux de qualification et de supervision de bout en bout, Witbe propose une approche innovante de la mesure de la qualité véritablement délivrée : le monitoring de la Qualité d'Expérience (QoE).

Sa technologie unique au monde est basée sur des robots actifs qui reproduisent le comportement des consommateurs au travers des terminaux clients comme le décodeur (STB), le PC, la box ou le mobile.

Responsables techniques, qualité et business disposent désormais de KPIs et KQIs perceptuels qui leur permettent d'améliorer la qualité, d'accroître la satisfaction client et de travailler ensemble plus efficacement.

Grâce à ses algorithmes avancés qui analysent en temps réel la qualité perçue Witbe s'est imposé depuis 2004 comme la référence en matière de monitoring des services IPTV. Ses robots contrôlent la disponibilité des chaînes, mesurent les temps de zapping et déterminent une qualité MOS en analysant les signaux audio-vidéo en sortie de la STB.

Witbe accompagne les principaux opérateurs dans le monde entier : Allemagne, Arabie Saoudite, Autriche, Dubaï, Corée, Espagne, France, Grèce, Italie, Maroc, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Suisse, Taiwan, Turquie, Ukraine ... [www.witbe.net](http://www.witbe.net)

Contact presse

Sylvie Henry Martin - tél : +33147677777 - [presse@witbe.net](mailto:presse@witbe.net) -