

Paris, La Défense, le 12 janvier 2011

WITBE SUPERVISE LES PERFORMANCES DES SERVICES SUR IPHONE ET IPAD

Leader mondial du test et de la supervision de la Qualité d'Expérience sur les trois écrans (ordinateur / mobile / télévision), Witbe s'ouvre maintenant aux spécificités des terminaux Apple de dernière génération : iPhone et iPad.

Les services sur iPhone et iPad représentent un potentiel énorme en termes de revenus et d'image pour les acteurs de la filière et les entreprises qui intègrent ces terminaux dans leur stratégie commerciale.

Toutefois, la transformation effective de ce potentiel est largement dépendante de la qualité de service délivrée aux utilisateurs (la Qualité d'Expérience) :

- Les services sont ils toujours accessibles et disponibles ?
- Les temps des réponses des applications et sites optimisés sont ils à la hauteur ?
- La qualité des contenus vidéo est elle fiable, sans saccades ni pixellisation ?

La technologie unique de Witbe permet de qualifier la qualité véritablement servie à l'utilisateur et d'en suivre l'évolution dans le temps.

Elle est basée sur des systèmes automatisés (Witbe Robots) qui :

- Interagissent avec les services - applications, navigation web, vidéo, ... – comme le ferait un véritable utilisateur ;
- Analysent le résultat rendu à l'écran ;
- Qualifient les indisponibilités, les temps de réponse et la qualité vidéo.

Les clients Witbe disposent d'informations pertinentes et fiables sur le service délivré et peuvent ainsi :

- Valider objectivement leurs services avant mise en production ;
- Détecter en temps réel les dégradations et indisponibilités avant qu'elles n'affectent leurs utilisateurs ;
- Suivre les SLAs de leurs partenaires.

Ces solutions sont d'ores et déjà utilisées par de grandes entreprises et des opérateurs majeurs tant pour des besoins de supervision que de suivi qualité ou de pilotage de la relation client.

Les clients de Witbe peuvent accéder à leurs rapports via un portail, par email ou webservices mais aussi ... au travers d'applications pour iPhone et iPad !



A propos de Witbe

Editeur et opérateur de solutions de test et supervision, Witbe propose une approche globale de la qualité de tous les services IT, internet et intranet, data-voix-vidéo, fixes et mobiles.

Son Système Unifié de Gestion de la Qualité est basé sur la mesure de la Qualité d'Expérience (QoE) délivrée aux utilisateurs et sa corrélation avec la Qualité de Service (QoS) et les données métiers. Il apporte à l'organisation un véritable référentiel qualité basé sur des données pertinentes et consolidées répondant aux besoins spécifiques de toutes les entités : Métiers, DSI, Etudes, Service Support.

Witbe accompagne ses clients grandes entreprises, administrations et opérateurs dans 35 pays.

www.witbe.net

Contact

Sandrine Prouteau - tél : +33147677713 - presse@witbe.net -